**Отчет о деятельности ГККП «Детский сад «Жулдыз» села Акмол при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

**1. Общие положения.**

1)ГККП «Детский сад «Жулдыз» села Акмол при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» а.Акмол, микр-н Бахыт, строение 5/1, 8 (71651)-51-655

2) Информация о государственных услугах.

Организацией образования оказываются 2 государственные услуги. Все услуги предоставляются на бесплатной основе.

-Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- **149** *( электронно- инф.системы), 31-(в бумажном виде)*

-Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - **4** *(Госкорпорация)*

# - Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254.. «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования»;

**-** Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 мая 2020 года № 202. «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки».

**2.Работа с услугополучателями**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Сайт ГККП «Детский сад «Жулдыз» села Акмол при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области»

Стенд о государственных услугах в ГККП «Детский сад «Жулдыз» села Акмол при отделе образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области», село Акмол, мкр.Бахыт, строение 5/1;

**3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) В 2021 году сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, прошли курсы повышения квалификации на тему «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

1)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: за 2021 год всего было оказано государственных услуг - 184 ( в 2020 году 179), из них: через систему akmola.kz-149, через Государственную корпорацию- 4, в бумажном виде-31

2)Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания госуслуг . Жалоб на качество, а также нарушение сроков оказания государственных услуг, в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступало.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – мониторинг не проводился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг детским садом ведется целенаправленная работа. Так в 2021 году:

- отражена информация по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через систему akmola.kz в социальных сетях и на сайте детского сада;

- внутри детского сада расположен уголок самообслуживания, в котором имеется ноутбук с доступом к интернету, картридер, принтер-сканер.

- оформлен стенд с информацией по услуге «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам»

-  ведется регулярное повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

- Взаимодействие с людьми с особенными потребностями

В ГККП «Детский сад «Жулдыз» села Акмол функционирует пандус с нескользящим покрытием и кнопкой вызова, так же имеется при входе телескопический пандус, вывеска с названием детского сада, схемы эвакуации, названия кабинетов написаны шрифтом Брайля; оборудована туалетная комната. В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Количество государственных услуг** | **Оказано услуг** |
| 1. | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | 1 | 180 |
| 2. | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | 1 | 4 |